

2021年11月5日
株式会社笹屋伊織

商品についてのお詫びとご返送のお願い

平素は弊社商品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております商品の一部において、【包装不備】の疑いがあることがわかりました。

万全を期すために下記のとおりさせていただくことにいたしました。

お買い上げいただきましたお客さまには、誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品がございましたら、下記送付先までご返送いただきますようお願い申し上げます。

後日、送料を含めた代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

※QUOカード：全国のコンビニエンスストア・ファミリーレストラン・ドラッグストア・書店など身近なお店ご利用いただけます。

<https://www.quocard.com/>

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことのないように、社員一丸となり一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

■ご返送対象商品

商品名「すいとぼてと」のうち、

賞味期限が「21.12.04」および「21.12.11」と記載されている商品。

※賞味期限は、個別包装裏面に記載しています



表



裏

■送付先

対象商品を「株式会社笹屋伊織 本社」までご送付ください。

〒601-8349 京都府京都市南区吉祥院池田町 35

株式会社笹屋伊織 本社宛

※お手数ではございますが、お客さまの郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客さまからお知らせいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

■お問い合わせ先

株式会社笹屋伊織 本社

電話 075-692-3622

受付時間 9:00～17:00（日曜を除く）

メールでのお問い合わせ⇒<https://www.sasayaiori.com/contact/>

以上